

Všechny důležité informace ke službě ActivePass

- O službě ActivePass
- Jak Objednat?
- Jak jednoduše zaplatit?
- Návod ke správě vašeho předplatného
- Nejčastěji kladené dotazy



O SLUŽBĚ ACTIVEPASS

- Permanentka, se kterou si můžete užít **jednou denně** sport, relax nebo spoustu zábavy v široké síti partnerů.
- Stejný princip jako u Multisportu, ale za výhodnějších podmínek.
- Vhodná pro každou národu, pro každý věk – být aktivní není jenom o fyzickém cvičení
- **280 druhů aktivit** > Sport, relax, týmové nebo rodinné aktivity, dětské koutky a aktivity, muzea, zábavní i IQ parků, únikové hry, lasergame a další.
- Více než **1300** provozoven po celé ČR a síť se pořád rozvíjí.
- Každý den jeden vstup zdarma (nebo za malý doplatek dle konkrétní provozovny).
- Možnost pořízení jedné partnerské (doprovodné) karty pro vaše blízké, třeba člena rodiny.
- Jednoduchá mobilní aplikace pro Android i iOS.
- Možnost ukončení služby bez sankcí s možností kdykoliv znovu obnovit předplatné.



KDE, JAK A ZA KOLIK MOHU ZÍSKAT ACTIVEPASS?

- Nemáte dostatek bodů v Cafeterii? ActivePass předplatné pro vás i člena rodiny objednáte a můžete spravovat prostřednictvím formuláře zde: www.activepassobjednavka.cz/?client=foxconn

Cenové podmínky:

Délka předplatného	Zaměstnanecká ActivePass karta	Partnerská ActivePass karta
1 měsíc**	350 Kč*	690 Kč

* Celková cena měsíčního předplatného je 450 Kč; zaměstnavatel vám přispívá 100 Kč, vy hradíte 350 Kč.

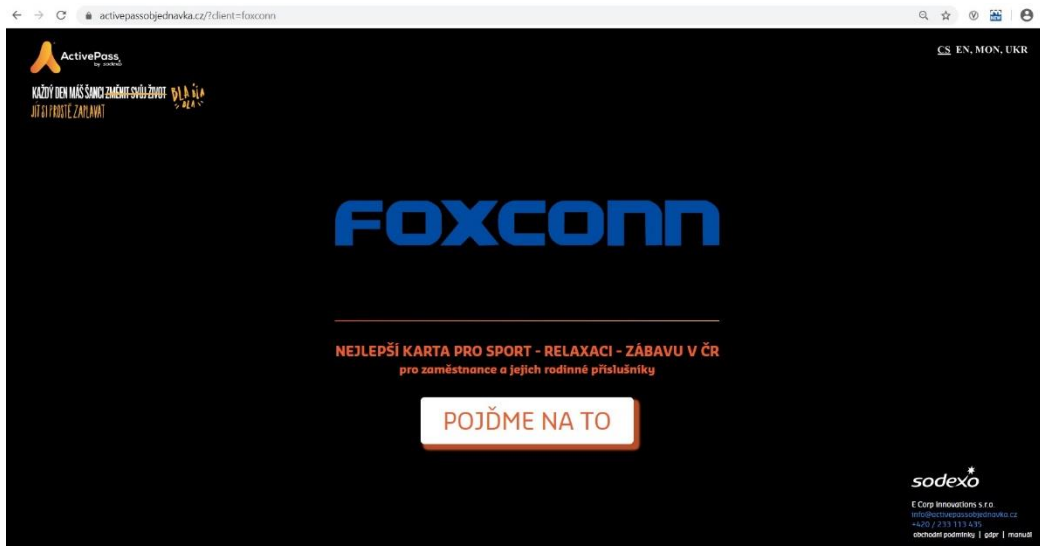
** Služba vám bude automaticky prodlužována, dokud službu nepřerušíte.



DŮLEŽITÉ INFORMACE K OBJEDNÁVCE A DORUČENÍ

- **Pokud již máte svůj Sodexo účet a v něm zadanou e-mailovou adresu, použijte pro objednávku ActivePassu stejnou e-mailovou adresu, jakou máte v sodexo-úctu** (ověřte na: www.sodexo-ucet.cz v sekci „nastavení uživatele – osobní údaje“ vpravo nahoře).
- Pokud objednáte i Partnerskou kartu, nezapomeňte uvést jméno a příjmení, které bude uvedené na Partnerské kartě.
- V případě Partnerské karty vyplňte **e-mail té osoby**, která bude partnerskou kartu využívat (**nevypĺňujte váš e-mail**).
- Partnerskou kartu je možné pořídit pouze v případě, že již máte Vaši zaměstnaneckou kartu, nebo pořizujete obě karty najednou.
- Je možné objednat pouze jednu Partnerskou kartu.
- Kartu / předplatné je potřeba objednat vždy **nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci před měsícem**, kdy chcete ActivePass začít využívat.
- Měsíční předplatné bude automaticky prodlužováno až do doby, než nahlásíte přerušeni služby. Tedy přes formulář na www.activepassobjednavka.cz/?client=foxconn.
- Doručení nové ActivePass karty probíhá na adresu zaměstnavatele. Zvolte si buď závod Pardubice nebo Kutná Hora podle toho, kde pracujete.
- Formulář vyplňujte v češtině (respektive v latině), prosím.

PODROBNÝ NÁVOD PRO OBJEDNÁNÍ, PLATBU A SPRÁVU PŘEDPLATNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM FORMULÁŘE



1

Postup objednání ActivePass předplatného (karty)

- 1) Objednávky probíhají na portálu: <https://www.activepassobjednavka.cz/?client=foxconn>
- 2) Vpravo nahoře si zvolíte jazyk, formulář je standardně v češtině, **vyplňujte jej v latině, prosím.**
- 3) Vše je třeba vyplnit řádně bez chyb, jinak nemusí dojít k odbavení objednávky a tedy i k dodání karty.
- 4) Nové předplatné ActivePass na následující měsíc je třeba objednat **vždy do 15. v měsíci.**
- 5) Klikněte na „Chci ActivePass“; vyberte možnost „K objednavce nové ActivePass karty a předplatného“; „Zaměstnanecká karta“ a poté následujte instrukce.
- 6) **1M předplatné, vám bude automaticky prodlužováno a prostředky strhávány z karty. Aby platba proběhla bez problémů, doporučujeme mít vždy dostatečný zůstatek na účtu.**
- 7) Osobní číslo – je třeba vyplnit dle instrukcí. V případě partnerské karty vyplňte rovněž **vaše** osobní číslo
- 8) Vyplnění e-mailu – pokud zadáte špatně e-mail, nepříjde vám faktura/potvrzení o platbě a následná komunikace bude značně ztížena.
Pokud již máte svůj Sodexo účet a v něm zadanou mailovou adresu, použijte pro objednávku ActivePassu tu stejnou mailovou adresu, jakou máte v sodexo-účtu (ověřte na: www.sodexo-ucet.cz v sekci „nastavení uživatele – osobní údaje“ vpravo nahoře).
- 9) Prosím věnujte pozornost výběru varianty doručení. Máte na výběr dvě možnosti:
 - **Závod Pardubice** na adrese Komenského 56, 530 03 Pardubice
 - **Závod Kutná Hora** na adrese Masarykova 148, 284 01 Kutná Hora

Kartu si vyzvednete osobně na vašem personálním oddělení dle toho, ve kterém závodě pracujete přibližně 3 dny před začátkem předplatného.

- 10) Pro objednání partnerské karty vyberte variantu „Partnerská karta“ a postupujte stejným způsobem. Pokud objednáte partnerskou kartu, **vyplňte e-mail osoby, která bude partnerskou kartu využívat.**

2

Postup platby předplatného ActivePass

- **Platba kartou / platební brána**
 - 1) Předplatné ActivePassu uhradíte platební kartou.
 - 2) 1M předplatné se vám bude **automaticky prodlužovat** a následné měsíce se automaticky bude strhávat platba.
 - 3) Po úhradě vám přijde na vámi zvolenou emailovou adresu faktura s potvrzením o uhrazené platbě. (pokud nepřišla – ujistěte se, že jste zadali e-mail opravdu správně / ujistěte se, že email s fakturou nebyl automaticky zařazen do SPAMU.

- 4) Pokud jste přerušili proces platby, přijde vám upozornění na e-mail, platbu lze dokončit.
- 5) Pokud platbu neprovedete, do několika dní bude rozpracovaná objednávka stornována.

3 Doručení karty ActivePass

1. Kartu si vyzvednete osobně na vašem personálním oddělení dle toho, ve kterém závodě pracujete **koncem měsíce**, kdy jste kartu objednávali (za předpokladu, že jste tak stihli udělat do 15. v měsíci)
2. V obálce naleznete kartu a instrukce pro přihlášení do Sodexu účet: www.Sodexo-ucet.cz a informace ke stažení mobilní aplikace..
3. ActivePass můžete začít používat vždy k 1. dni v měsíci, na který jste si předplatné koupili.
4. Přihlašovacími údaji do vašeho Sodexo Osobního účtu se můžete přihlásit také **k mobilní aplikaci** ActivePass pro Android nebo iOS, kterou si můžete stáhnout **zdarma**. Aplikaci můžete začít používat od 1. dne spolu s aktivním předplatným.

4 Přerušování/pozastavení služby ActivePass

V tomto případě je nutné přerušování zadat do webového rozhraní objednávky:

<https://www.activepassobjednavka.cz/?client=foxconn>, (jde o druhou volbu vedle objednávky nové karty) a to **do 15. dne v měsíci**, k jehož konci si přejete předplatné ukončit.



5 Obnovení přerušené služby ActivePass nebo po přechodu z objednávání přes Cafeterii z bodů

1. **Tuto variantu zvolte v případě, že:**
 - obnovujete dočasně přerušené předplatné
 - nebo jste původně objednávali ActivePass z bodů Cafeterie a teď si přejete přejít na tuto formu placení
2. **Předplatné se vám nahraje na vaši stávající kartu, neobdržíte tedy novou kartu.**
3. Ve formuláři vyberte třetí možnost „K obnově předplatného (Předplatné bude obnoveno k existující kartě – účtu) a následujte instrukce na obrazovce.
4. Podmínky a postup pro objednávání přerušeného předplatného je stejný jako v případě, když objednáváte nové předplatné (s výjimkou doručení), je tedy potřeba objednat **nejpozději do 15. dne v měsíci**.

JAK VÁM MUŽEME POMOCI?



NEJČASTĚJI KLADENÉ DOTAZY

- **Kde řešit případné problémy?**
Na telefonu **233 113 435** každý všední den od 8:00 do 17:00. nebo nám napište na info@activepassobjednavka.cz.
- **Do kdy objednávat?**
Vaše předplatné bude platné od následujícího měsíce, jestliže Vaše objednávka byla učiněna do **15. dne každého** měsíce (příklad: jestliže objednáte do **15. 2. 2020**, Vaše předplatné bude aktivní od 1. 3. 2020). Jestliže objednáte **po** 15. dni každého měsíce, pak předplatné platí až přes příští měsíc (příklad: jestliže objednáte 20. 2. 2020, Vaše předplatné bude aktivní až od 1. 4. 2020).
- **Jaké jsou podmínky pro pořízení Partnerské karty?**
 - Partnerská karta je vázaná na Vaši zaměstnaneckou kartu a je možné ji pořídit pouze v případě, že máte již Vaši zaměstnaneckou kartu, případně pořizujete obě karty najednou.
 - Je možné objednat pouze jednu partnerskou kartu.
 - Pokud objednáte i partnerskou kartu, nezapomeňte uvést jméno a příjmení, které bude uvedené na partnerské kartě a mailovou adresu uživatele partnerské karty.
- **Co dělat když se mi v průběhu předplatného změní platební karta?**
Nahlaste nám tuto skutečnost na e-mail info@activepassobjednavka.cz
- **Ve kterých provozovnách mohu kartu uplatnit?**

Seznam všech provozoven můžete najít na: <https://www.activepass.cz/aktivity?view=map>. Karta ActivePass je ideální pro využití nabídky aktivit především ve velkých městech.

Pohlíďte si časová omezení – může se stát, že některá sportoviště kartu nebudou přijímat například ve špičce. Návštěva některých luxusních a prémiových sportovišť je podmíněna doplatkem, který zaplatíte přímo při vstupu do provozovny smluvního partnera.

- **Jak používat kartu ActivePass?**

Používání je velmi jednoduché. Vyberte si aktivitu a zařízení, které chcete navštívit a při vstupu pouze předložíte kartu společně s průkazem totožnosti anebo pro registraci vstupu využijte mobilní aplikaci.

- **Může mou kartu používat někdo z mých přátel?**

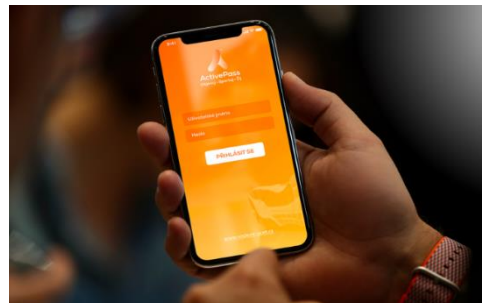
Ne. Karta je nepřenositelná a je vždy vázána na jméno zaměstnance. Pro někoho z přátel můžete koupit Partnerskou kartu.

- **Můžu jít v rámci ActivePass karty v jeden den cvičit a zároveň i na zábavní aktivitu?**

Bohužel ne, kartu můžete využít pouze jednou denně v jedné partnerské provozovně.

- **Jak mohu získat mobilní aplikaci ActivePass a jak se používá?**

- Aplikace je dostupná pro Android i iOS. Stáhnete v App storu / Google Play.
- Do aplikace se přihlásíte svými přihlašovacími údaji jako do Sodexo Osobního účtu.
- Pokud ještě nemáte svůj účet, vytvořte si jej na Sodexo-ucet.cz přes odkaz „Jste tu poprvé?“
- Váš telefon musí mít **aktivní přístup k internetu a při používání aplikace zapnuté polohové služby.**
- Při návštěvě provozovny vyberete v aplikaci její profil, zvolíte aktivitu a „Registrovat vstup“. Obsluha vám následně vstup potvrdí.



- **Co dělat, když kartu ztratím nebo mi bude odcizena?**

Nahlašte tuto událost na HR, které pro vás zařídí duplikát karty a zablokování ztracené karty.

- pro zaměstnance ze závodu **Pardubice**: lkricenska2@cz.foxconn.com
- pro zaměstnance ze závodu **Kutná Hora**: lvognarova@cz.foxconn.com